

D3Soft News

Informační bulletin nejen pro odborníky

01/2010



Nákup informačního systému
za peníze Evropské unie

stránka 2

Leonardo ISU Billing
- snadná fakturace energie

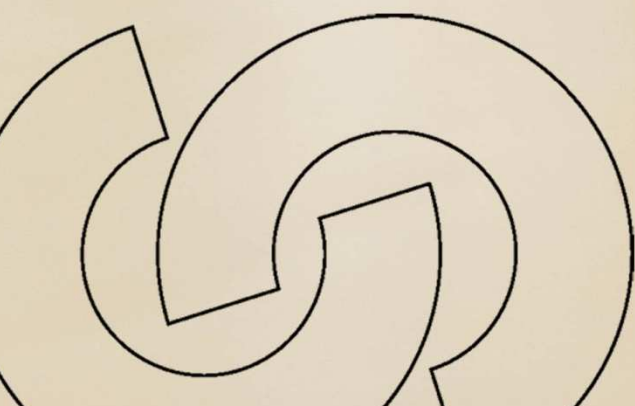
stránka 3

Malá firma
- Velká IT podpora s D3Soft

stránka 4

D3Soft plnohodnotný partner

stránka 5



NÁKUP INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ZA PENÍZE EVROPSKÉ UNIE



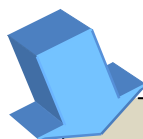
Pokud si chcete pořídit informační systém a nemáte potřebné finanční prostředky, nezoufejte.

Máte v současné době jedinečnou příležitost využít dotaci z fondů Evropské unie v rámci programu **ICT v podnicích**.

Program se zaměřuje na podporu a rozvoj firemní informatiky, hlavně na pořízení a rozšiřování podnikových

informačních systémů, tj. softwarové aplikace a k nim potřebný hardware jako PC, servery atp. V rámci tohoto programu může vaše společnost získat dotaci **až do výše 60% nákladů** například na pořízení a implementaci SW aplikací a programů, hardware a související odborné poradenské služby či práci expertů.

Pomůžeme Vám s vyřízením žádosti o schválení dotačního projektu. S těmito projekty máme již zkušenosti a nabízíme Vám komplexní služby spojené se schvalováním dotací.



Více o podmínkách čerpání dotačního programu se můžete dozvědět **na semináři**, který pořádáme společně s Hospodářskou komorou Moravskoslezského kraje a se společnostmi Netprosys, Mediumsoft a BIC.

Termín a místo: 11.3.2010 v 9hod, Hotel Park INN Ostrava

Registrujte se již nyní na adrese: www.khkmsk-registrace.cz

Další informace o dotačních projektech získáte na adrese: <http://www.czechinvest.org/ict-v-podnicich>

LEONARDO ISU BILLING

– SNADNÁ FAKTURACE ENERGIE

Stěžejní činností každé utility společnosti je zúčtování a fakturace energie. Proto společnost D3Soft s.r.o. si kladla za cíl vybudovat špičkové řešení, které podpoří a zefektivní tyto aktivity. Dnes již existuje unifikované řešení, které splňuje všechny požadavky utility společností, a tyto organizace nyní s přehledem provádějí fakturaci energie.

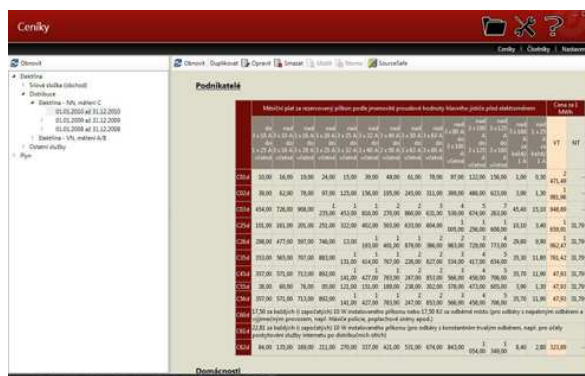
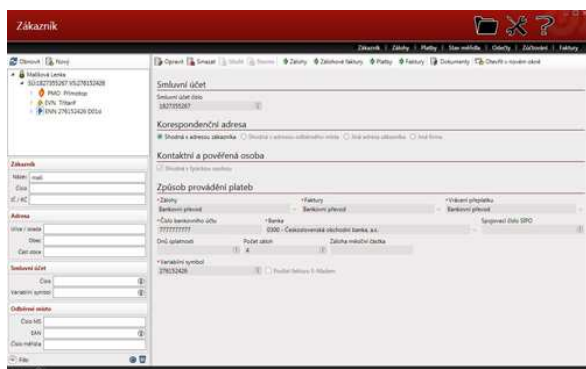


Leonardo ISU Billing je určen všem společnostem, které hledají silný a flexibilní nástroj pro usnadnění a zefektivnění fakturačního cyklu v oblasti utilit (teplo, elektrická energie, plyn).

Řešení Leonardo ISU Billing přináší zákazníkům nové možnosti:

- systém je schopen, díky své komplexnosti, pokrýt celý business proces fakturace a to od prvotního kontaktu se zákazníkem, přes fakturaci energie, až k řešení pohledávek zákazníka
- poskytuje standardizované rozhraní pro komunikaci s různými ekonomickými systémy (ERP)
- součástí jsou i reporty z věcných oblastí fakturačního cyklu

Leonardo ISU Billing jsme již implementovali ve společnostech: LD Energy, Eneka, Ezamont



MALÁ FIRMA – VELKÁ IT PODPORA S D3SOFT



Myslíte, že malá firma nepotřebuje naši technologickou podporu?

Omyl, i pro malé firmy jsme schopni zajistit kvalitní a profesionální služby.

Správa domény

Nabízíme Vám zajištění provozu internetové domény a souvisejících služeb, tedy komplexní zázemí. Profesionální přístup při nastavování důležitých technických záznamů domén, správa kontaktních informací. To je nezbytný plnohodnotný servis doménových služeb, kterými se staráme o bezchybný chod Vašich internetových projektů.

- ✓ technická správa nastavení domén
- ✓ úpravy kontaktních informací v registrech domén
- ✓ monitorování a sledování stavu domény, včasná upozornění na expirace a prodlužování registrací domén

Webové stránky

Vytváříme webové stránky na základě analýzy přesných potřeb klienta a cílení na jeho zákazníky. Cílem je pro našeho klienta vytvořit tu nejefektivnější kombinaci produktu, který bude úspěšně graficky *reprezentovat* majitele a dosahovat výborných výsledků na internetu. Samozřejmostí je i zajištění webhostingu.

Vyhrazené místo pro ukládání dat

Na našem datovém centru si můžete levně ukládat Vaše data. Datové integrace nabízí řešení pro urychlení, zjednodušení a systematizaci práce s firemními daty. Pomůžeme firmě zajistit datovou integraci požadovaných informací z různých datových zdrojů na jednom místě a v požadované struktuře. Po zavedení řešení Datové integrace bude možnost ve firmě nejen realizovat analýzy těchto informací, ale bude je možné také zpracovat v reálném čase.



E-shop

Zcela nová aplikace, která splňuje technologické i funkční nároky moderního elektronického obchodování. Při vývoji této aplikace jsme vycházeli z potřeb, požadavků a nároků, které jsou kladeny na systém e-shop. Dnes již máme silný nástroj pro obchodní internetové prodejce, který zaručuje bezpečnost, uživatelskou přívětivost a rychlost.

CRM Leonardo Start

CRM Leonardo je produkt, jehož hlavním cílem je podpora obchodních a marketingových procesů všech typů společností. Stále více malých a středních firem si uvědomuje přínosy CRM a hledá cestu, jak tyto možnosti využít. Prioritou je rychlost nasazení, nízké implementační náklady a možnost dalšího rozšiřování s postupným růstem firmy. Proto jsme pro tyto firmy připravili speciální edici CRM Leonardo, která díky standardizovanému řešení řádově zrychluje nasazení systému a minimalizuje související implementační práce.

ERP Helios Start

Helios Orange je technologicky vyspělý informační a ekonomický systém zefektivňující všechny běžné i vysoce specializované firemní procesy. Poskytuje dokonalý a aktuální přehled o situaci na trhu i uvnitř podniku, automatizaci rutinních operací, zefektivňování provozu, snižování nákladů a účinnou komunikaci. Menší firmy ocení analytický rozsah systému bez nutnosti jakýchkoliv úprav či dodatečně vyvíjených prvků navyšujících cenu a prodlužujících dobu instalace systému. Velkou výhodou pro menší firmy je možnost pořízení pouze těch modulů a oblastí, které opravdu potřebují, což výrazně snižuje investici do informačního systému. V případě růstu firmy nabízí systém Helios Orange rozšíření o specializované oblasti a návazná řešení a zvýšení počtu uživatelů pracujících v systému.

D3SOFT PLNOHODNOTNÝM PARTNEREM

Za více jak 14leté působení jsme se stali významným hráčem na trhu s informačními technologiemi. Stále více zákazníků si nás volí jako dodavatele informačních systémů z mnoha hledisek:

- ✓ Početný tým odborníků – specialistů
- ✓ Znalost business procesů všech typů společností
- ✓ Nejmodernější technologie
- ✓ Rychlost nasazení informačního systému
- ✓ Příznivá cena a různé možnosti financování
- ✓ a mnoho dalších

Základem naší nabídky je:



Péče o zákazníky

D3 Business Accelerators jsou závazná metodická pravidla pro vykonávání stěžejních aktivit a procesů týkajících se IT služeb poskytovaných společnostmi D3Soft. D3 Business Accelerators je postaven na metodologii ITIL (metodika řešení toku informací a dokumentů v IT společnostech) a zkušenostech firmy D3Soft z minulých let.



D3 Business Accelerators pokrývá celý životní cyklus IT služeb, tedy od formulace vize, přes jejich vývoj a nasazení, až po zabezpečení provozu.

O výsledcích naší práce a o našich možnostech vypovídají desítky prestižních referencí z českých, slovenských a polských společností.

„Microsoft Dynamics CRM je uživatelsky přívětivý systém bez velkých nároků na následnou péči, nastavení a údržbu. Je aktuální a relevantní, flexibilní, mobilní.“ Ing. Milan Hradil, obchodní ředitel NETPROSYS s.r.o.

„Vzhledem k tomu, že trh se stává více diverzifikovaný, informace o zákaznících se stávají strategickou konkurenční výhodou. Hledali jsme sofistikovanou a zároveň uživatelsky příjemné řešení, ve kterém budou moci evidovat obchodní manažeři pořizené informace strukturované a přehledně. Při našem výběru nás oslovilo nejen řešení, ale také dodavatel implementace D3Soft, který se během úvodních rozhovorů projevil jako profesionální a spolehlivý partner.“ Ing. Petr Breburda, ředitel prodeje společnosti OSPAP VELKOOBCHOD PAPIREM a.s.

Jsmo si vědomi vysoce konkurenčního trhu v našem odvětví, proto naše procesy neustále optimalizujeme a zvyšujeme péči o naše zákazníky.

„Zavedení MS CRM splnilo naše očekávání a rozkrylo další námi netušené možnosti.“ Jana Brtníková, jednatelka Pinnot CZ s.r.o.

„Oceňujeme profesionální přístup, flexibilitu a odbornost pracovníků firmy D3Soft, se kterým se věnovali implementaci našich požadavků do systému CRM.“ Ferdinand Hlaváč, jednatel

„Díky zavedení systému MS CRM se sjednotil a zpřehlednil náš nynější systém obchodních aktivit.“ Ing. Jozef Bezák, ředitel, Úsek informačních technologií EMM spol. s.r.o.